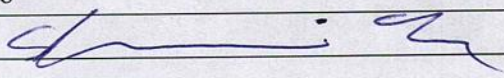


Fóti Közszolgáltató Nonprofit Kft.

**KEGYELETI TEVÉKENYSÉGEK
ADATKEZELÉSI
SZABÁLYZATA**

Fóti Közszolgáltató Nonprofit Kft, Fót, Malom u. 1.
Kegyeleti tevékenységek adatkezelési szabályzata
Készítette: Ivanov-Kiss Melinda
Felülvizsgálta: Forgács László adatvédelmi tisztviselő
Jóváhagyta: Sólyomvári Erika Mária ügyvezető 
Hatályos: 2018. május 25.

A **Fóti Közszolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft.** (székhely: 2151. Fót, Malom utca 1., cégjegyzékszám: 13-09-124501), mint szolgáltató (**Szolgáltató**) és mint adatkezelő (**Adatkezelő**) az Európai Unió 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete alapján a **kegyeleti tevékenységeivel kapcsolatos adatkezelési tevékenységével összefüggésben** és az alábbi egyértelmű és részletes tájékoztatást adja, valamint az alábbi szabályokat állapítja meg.

1. Általános adatok

1.1 A szabályzat célja:

Az Európai Unió 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

1.2 Adatkezelő adatai:

Adatkezelő cégneve: Fóti Közszolgáltató Nonprofit Kft.

Adatkezelő székhelye: 2151. Fót, Malom utca 1.

Adatkezelő cégjegyzékszám és a nyilvántartó cégbíróság megnevezése: 13-09-124501, Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adatkezelő email címe: fotikft@gmail.com

Adatkezelő telefonszáma: 27/539-680

Adatkezelő weboldalának címe: <http://fotikozszolg.hu>

1.3 Adatfeldolgozók adatai:

Az adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.) Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása.

Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

Kegyeleti térképes nyilvántartása szerződött partner:

Adatfeldolgozó cégneve: Mindigis Kft

Adatfeldolgozó székhelye: 1027 Budapest, Frankel Leó út 6

Adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 01 09 469458

Adatfeldolgozó email címe: info@mindigis.hu

Adatfeldolgozó telefonszáma: (+36-1) 223-4117

Adatfeldolgozó weboldalának címe: <https://www.mindigis.hu>

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó között adatfeldolgozói megbízási szerződés került megkötésre, a köztük lévő szerződés kiegészítéseképpen.

Az adatfeldolgozó kizárólag olyan utasításokat hajthat végre, amelyek írásban rögzítettek.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó között írásbeli szerződés szabályozza az adatkezelő által az adatfeldolgozónak átadott adatokat és az adatfeldolgozó azokkal végzett tevékenységét. Titoktartás kötelezi az adatfeldolgozó részéről a személyes adatok kezelésével foglalkozó munkavállalókat. Az adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesítse kötelezettségeit.

Amennyiben az adatfeldolgozó további adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe, úgy órá ugyanazok a kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek eredetileg a szerződés által létrejöttek az adatfeldolgozó és az adatkezelő között.

1.4 Adatvédelmi tisztviselő

Neve: Forgács László

Elérhetősége: 70/340-0933

Az adatvédelmi tisztviselőt Társaságunk a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének, illetve az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében alkalmaz.

2. Az adatkezelésben érintettek köre és a kezelt adatok

2.1 Az adatkezelés során érintettek köre:

- Kegyeleti ügyintézőt végző hozzátartozók
- Az okiratok érvényességéhez szükséges tanúk.
- Sírhely felett rendelkezők
- Halottvizsgálati bizonyítvány kiállító orvosok és egyéb hatósági személyek
- Boncolást végző szakemberek
- További természetes személyek a 3. pontban részletezve

Az elhunyt személyekkel kapcsolatos személyes adatokra nem vonatkozik az Általános Adatvédelmi rendelet.

2.2 A kezelt adatok köre:

A Társaságunk a kegyeleti tevékenységekkel kapcsolatban a következő adatokat kezeli:

- A kegyeleti ügyintézőt végzők és a sírhely felett rendelkezők azonosító adatai (PI: név, cím, anyja neve, igazolványok és kártyák számai) – Az esetek többségében a kegyeleti ügyintézőt végző személy és a sírhely felett rendelkező személy ugyanaz.
- Az orvosok és egyéb hatósági személyek neve, engedély és pecsétszáma

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai, időtartama:

Temetkezési szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: hogy a Társaság a temetkezési törvényben előírt kötelezettségeit teljesítse. Temetés, szállítás szervezése, halotti bizonyítvány beszerzése és továbbítása, a halotti anyakönyvi kivonat kiállításához kapcsolódó adatokat begyűjtése és továbbítása az anyakönyvvezető felé.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az elhunyt személyekkel kapcsolatos személyes adatokra nem vonatkozik az Általános Adatvédelmi rendelet.

Az adatkezelésben érintettek köre: az eltemetető természetes személy(ek), hozzátartozók, a temetést intézők, temetési ügyintézésben résztvevő orvosok, hatósági személyek.

A kezelt adatok kategóriái, kezelésük céljai:

Az adatkezelésben érintett természetes személy(ek)	
Kategória	Cél
Név	Nyilvántartás kötelező vezetése
Lakcím	Nyilvántartás kötelező vezetése
Igazolványok száma	Nyilvántartás kötelező vezetése
Engedélyek, pecsétek száma	Nyilvántartás kötelező vezetése

Adatkezelés időtartama: nem selejtezhető.

Sírhely nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a temetőben a kegyeleti jogok gyakorlása céljából nyilvántartó könyv és sírbolt könyv vezetése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelésben érintettek köre: az eltemetett természetes személy(ek). A sírbolt felett rendelkezni jogosult természetes személy(ek).

A kezelt adatok kategóriái, kezelésük céljai:

Az adatkezelésben érintett természetes személy(ek)	
Kategória	Cél
Név	Nyilvántartás kötelező vezetése
Lakcím	Nyilvántartás kötelező vezetése

Adatkezelés időtartama: nem selejtezhető.

Sírhely, urnahely megváltásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a temető és létesítményei fenntartásával, üzemeltetésével, sírhelygazdálkodással kapcsolatos feladatok ellátása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelésben érintettek köre: a rendelkező halála esetén nyilatkozattevő újraváltó, jognyilatkozattevő természetes személy, az okirat érvényességéhez szükséges tanúk.

A kezelt adatok kategóriái, kezelésük céljai:

Az adatkezelésben érintett természetes személy(ek)	
Kategória	Cél
Név	Azonosítás
Lakcím	Jogszabályi kötelezettség teljesítése
E-mail cím	Kapcsolattartás
Telefonszám	Kapcsolattartás
Születési hely, idő, anyja neve	Jogszabályi kötelezettség teljesítése
Személyi okmány száma	Jogszabályi kötelezettség teljesítése
Kapcsolata az elhunyt rendelkezőhöz	Jogszabályi kötelezettség teljesítése
Tanúk	
Név	Nyilatkozat érvényességéhez
Lakcím	Nyilatkozat érvényességéhez
Személyi okmány száma	Nyilatkozat érvényességéhez

Adatkezelés időtartama: a sírhely, urnahely újraváltásának lejártáig, újraértékesítésig.

Egyszeri információkéréssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: nem személyes, általában e-mailben vagy telefonon történő megkeresés esetén az adatkezelés a kért információ megfelelő, későbbi időpontban történő megadásához szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek köre: minden természetes személy, aki az adatkezelővel kapcsolatba lépve, kiadható információt kér, melynek megválaszolása nem azonnal történik.

A kezelt adatok kategóriái, kezelésük céljai:

Az adatkezelésben érintett természetes személy(ek)	
Kategória	Cél
Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás
Telefonszám	Kapcsolattartás
Kért információ	Válaszadás

Az adatkezelés időtartama: A megvalósulásig, azaz a kért információ egyszeri megadásáig.

Bejelentés, panasz kivizsgálásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a bejelentés, panasz kivizsgálásáról, annak eredményéről tájékoztatás. Jogellenes cselekmények megelőzése, felderítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelésben érintettek köre: minden természetes személy, aki az adatkezelő által üzemeltetett, fenntartott létesítményekkel kapcsolatban jogellenes cselekmény, elemi vagy egyéb emberi tevékenységtől függetlenül kár észlelését jelezni kívánja. Az adatkezelő szolgáltatásával, magatartásával, mulasztásával, forgalmazott termékével kapcsolatban panaszt tesz.

A kezelt adatok kategóriái, kezelésük céljai:

Az adatkezelésben érintett természetes személy(ek)	
Kategória	Cél
Név	Azonosítás
E-mail cím	További információ kérés, tájékoztatás
Telefonszám	További információ kérés, tájékoztatás
Levelezési cím	További információ kérés, tájékoztatás
Bejelentés, panasz tárgya	Kivizsgálás
Bejelentés, panasz időpontja	Kivizsgálás
Csatolt dokumentumok	Kivizsgálás
Jegyzőkönyv intézkedésről	Tájékoztatás

Az adatkezelés időtartama: 5 év, az 1997. évi CLV Fogyasztóvédelmi törvény alapján kötelezően.

Temetőbe gépjárművel behajtókkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a temetőbe gépjárművel behajtás lehetővé tétele, jogosultság ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelőnek a temető rendjének fenntartásához fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelésben érintettek köre: érvényes mozgáskorlátozott igazolvánnyal rendelkező, nagyon idős vagy járóképtelen, de mozgáskorlátozott igazolvánnyal nem rendelkező, kisgyermekes természetes személyek. Vállalkozók vagy alkalmazottaik, ha munkavégzésükhöz indokolt.

A kezelt adatok kategóriái, kezelésük céljai:

Az adatkezelésben érintett természetes személy(ek)	
Kategória	Cél
Gépjárművezető neve	Azonosítás
Gépjármű forgalmi rendszáma	Azonosítás
Jogosultság indoka	Jogosultság ellenőrzése
Mozgáskorlátozott igazolvány száma	Jogosultság ellenőrzése
Vállalkozók vagy alkalmazottaik, hivatalos céllal behajtók.	
Cégnév	Azonosítás
Gépjárművezető és utasok neve	Azonosítás
Gépjármű forgalmi rendszáma	Azonosítás
Jogosultság indoka	Jogosultság ellenőrzése

Az adatkezelés időtartama: 1 év.

Polgári búcsúztató partnerekkel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: szerződéses jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek valamint vállalt feladatok megvalósulása. Hatékony együttműködés. A szolgáltatás ügyfelekhez történő kiajánlása.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása alapján arcképének, önéletrajzának kezelése; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szerződéskötés előkészítéséhez, szerződés teljesítéséhez szükséges; GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez (számlázás) szükséges.

Az adatkezelésben érintettek köre: minden természetes személy, aki az adatkezelővel üzletszerzés céljával búcsúztatópartnerként szerződést köt.

A kezelt adatok kategóriái, kezelésük céljai:

Az adatkezelésben érintett természetes személy(ek)	
Kategória	Cél
Név	Szerződés teljesítése, számlázás, kiajánlás
E-mail cím	Kapcsolattartás, kiajánlás
Telefonszám	Kapcsolattartás, kiajánlás
Adószám	Szerződés teljesítése, számlázás
Bankszámlaszám	Szerződés teljesítése, számlázás
Székhely címe	Szerződés teljesítése, számlázás

Hozzájárulás alapján feltüntetett adatok	
Kategória	Cél
Arckép	Üzletszerzés céljából
Szakmai önéletrajz	Üzletszerzés céljából

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás jogcímén kezelt adatok esetében a szerződés megszűnéséig vagy visszavonásig. Számviteli bizonylatok vonatkozásában a 2000. évi C törvény alapján 8 évig. A szerződéssel kapcsolatos egyéb adatokat a jogérvényesítési elévülési idő végéig, ami 5 év a Polgári Törvénykönyv szerint hosszabbodhat. A szerződés megszűnése után az adatoknak csak tárolása történik, ügyfeleknek átadása megszűnik.

Együtműködési megállapodás keretében végzett vállalozási tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a temető és létesítményei területén, a temetkezési szolgáltatásokkal kapcsolatosan a kőfaragó, sírköves, sírgondozást végző természetes és jogi személyek, egyéb szerződött partnerek tevékenységének jogszerű és a szakmai szabályoknak megfelelő koordinálása. A kegyeleti jogok érvényesülésének elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szerződés előkészítéséhez, szerződés teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelésben érintettek köre: a temetkezéssel kapcsolatos egyes szolgáltatásokat végző vállalkozók, gazdasági társaságok képviselői, kapcsolattartói.

A kezelt adatok kategóriái, kezelésük céljai:

Az adatkezelésben érintett természetes személy(ek)	
Kategória	Cél
Vállalkozó, képviselő neve	Szerződés teljesítése
Kapcsolattartó neve	Kapcsolattartás
E-mail cím	Kapcsolattartás
Telefonszám	Kapcsolattartás

Az adatkezelés időtartama: az együtműködési megállapodás lejártáig.

4. Az adatkezelés módja

Elektronikusan és papír alapon.

5. Adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajtott végre a személyes adatok védelmében az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseire figyelemmel. Az intézkedések a következő területeket érintik:

- A kegyeleti ügyintézés adatainak papíros változatát zárható, csak a kegyeleti ügyintézők által hozzáférhető helyiségben tárolja a Társaság.
- Ezen adatokba betekintési jogosultsággal az ügyvezető, a szolgáltatás vezető, a gazdasági vezető és a kegyeleti ügyintéző rendelkezik.
- A szerveren elektronikusan tárolt adatokhoz szintén az ügyvezető, a szolgáltatás vezető, a gazdasági vezető és a kegyeleti ügyintéző fér hozzá.
- Az online térképes kegyeleti programhoz a szolgáltatás vezetőnek és a kegyeleti ügyintézőnek van hozzáférése.
- A szerveren tárolt adatokról naponta biztonsági mentés készül, melyet külső szervereken, titkosítva is tárolunk. Ezzel megelőzve az adatok elvesztésének veszélyét.

7. Adat továbbítások

Adattovábbítás a temetkezési törvény előírásainak megfelelően történik:

- szükség esetén ÁNTSZ felé
- boncolást végző Társaság felé
- anyakönyvvezető felé

A Szolgáltató más személy vagy szerv részére nem továbbítja az adatokat. Harmadik országba nem történik adattovábbítás.

8. Az érintett személy jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett jogai röviden összefoglalva:

- Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése
- Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik
- Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg
- Az érintett hozzáférési joga
- A helyesbítéshez való jog
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog

- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
- Az adathordozhatósághoz való jog
- A tiltakozáshoz való jog
- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
- Korlátozások
- Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
- A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
- Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogai részletesen:

8.1 Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése

Az adatkezelőnek az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtania. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható.

Az adatkezelőnek elő kell segítenie az érintett jogainak a gyakorlását.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő a Rendeletben írt feltételekkel további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet tájékoztatni kell.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő az információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja, azonban a Rendeletben írt esetekben díj számítható fel.

8.2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek keretében az érintettet tájékoztatni kell:

- az adatkezelő és képviselője kilétéről és elérhetőségeiről,
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről,
- a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról,
- jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről,

- a személyes adatok címzettjeiről – akikkel a személyes adatot közlik – illetve a címzettek kategóriáiról, ha van ilyen;
- adott esetben annak tényéről, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

8.3 Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg

Ha az adatkezelő a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg, az érintettet az adatkezelőnek a személyes adatok megszerzésétől számított legkésőbb egy hónapon belül; ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatnia kell az előbbi 2. pontban írt tényekről és információkról, továbbá az érintett személyes adatok kategóriáiról, valamint a személyes adatok forrásáról és adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

8.4. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

Az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

8.5.A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

8.6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
2. az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
3. a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
4. a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

8.8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

8.9. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

1. az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
2. az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét (A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”). Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. E jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.10. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán (6. cikk (1) e)) vagy jogos érdeken (6. cikk f)) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ezen jogokra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjelölni.

Az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó

személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8.11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az előbbi 1.) és 3.) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

8.12. Korlátozások

Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja jogok és kötelezettségek (Rendelet 12-22. cikk, 34. cikk, 5. cikk) hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát.

8.13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

1. az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
2. ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
3. ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell az tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azo-

- kat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
2. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsítően nem valósul meg;
 3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

8.14. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

8.15. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

8.16. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett

szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH, címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-hoz amennyiben álláspontja szerint a rá vonatkozó személyes adat kezelés nem felel meg a jogszabályi kötelezettségeknek.

A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.

Kelt: Fót, 2018. május 25.